

Il existe deux façons d'accéder à ses emails: par webmail, ou à l'aide d'un logiciel client de messagerie (outlook, thunderbird...).

webmail : On accède à ses mail à travers un site Web, depuis un navigateur internet, quelque soit l'endroit d'où l'on se connecte.

On s'identifie chaque fois à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.

Exemples de webmails: hotmail, yahoo mail, laposte.net, gmail

Logiciel de messagerie : Ce logiciel rapatrie les e-mails sur votre ordinateur. Plus confortable à utiliser : Nécessite une configuration initiale, mais après, il n'est plus nécessaire d'entrer son mot de passe. Accès plus rapide, mais uniquement sur votre ordinateur.

Note : Il peut être utile d'avoir plusieurs adresses, notamment un webmail gratuit, et le mail fourni par votre fournisseur d'accès.

L'un servira pour vos inscriptions sur des sites commerciaux, avec le risque de spam que cela comporte, et l'autre aura un usage personnel (contact avec vos amis).

⚠ Attention aux virus, attention au spam ⚠

Virus

Programme informatique parasite capable d'altérer, parfois de façon irréversible, le fonctionnement d'autres programmes. Les virus sont transmissibles par supports amovibles (clé usb, CD contaminés), et par communication en ligne (téléchargement, e-mail, connexion à internet).

Spam

Le mot Spam en anglais, désigne un message non sollicité envoyé par e-mails. Ce sont des communications électroniques massives, notamment de courriers électroniques, non sollicitées par les destinataires, à des fins publicitaires ou malhonnêtes.

Solution : ne pas ouvrir le courrier dont on ignore la provenance. Jeter sans les ouvrir ceux qui contiennent des pièces jointes : c'est par eux qu'arrivent les virus. Et avoir toujours un antivirus à jour. Pour le Spam (les courriers publicitaires non sollicités), jeter sans les ouvrir les courriers suspects.

Autres solutions : c'est de filtrer vos messages (ne recevoir de mail que de vos contacts).

Quel logiciel de messagerie choisir ? <http://www.arobase.org/>

Les fonctions de base d'un logiciel de messagerie

Envoyer et recevoir des mails et gérer un carnet d'adresses : les logiciels font aujourd'hui bien plus que ça. Passage en revue des différentes fonctions et gadgets pouvant exister.

Général

- multi-comptes
- multi-utilisateurs
- gestion des boîtes IMAP
- administration des mails à distance

Installation et configuration

- récupération automatique des données (carnet d'adresses et mail) d'autres logiciels
- assistant de paramétrage d'un compte mail

Relève du courrier

- relève régulière du courrier
- notificateur et mode réduit

Présentation et gestion du courrier

- filtres- fonctions anti
- Spam
- affichage des e-mails par fils de discussion (threads)
- ajout automatique des nouvelles

Rédaction d'un message

- autocomplétion des adresses mail
- correcteur orthographique

Sécurité

- protection minimale anti-virus
- protection des messages ou dossiers par mot de passe

Entretien, sauvegarde

- import/export des messages et carnet d'adresses

Avant de choisir votre logiciel de messagerie, posez-vous deux questions :

Quel est votre usage de l'e-mail ?

Vous limitez-vous aux fonctions de base (envoi et réception du courrier, utilisation des filtres) ou utilisez-vous des fonctions avancées (gestion de lettres d'information, agenda partagé, etc.).

Quel est votre niveau en informatique ?

Votre niveau de connaissance détermine le choix du logiciel. A quoi bon en effet choisir un logiciel ultra-perfectionné, si la moindre commande vous laisse perplexe... Ces deux notions en tête, vous pouvez déjà effectuer un premier choix, d'après nos recommandations. <http://www.arobase.org/>

Les recommandations d'Arobase.org

	Débutants	Confirmés	
Usage normal	Outlook Express	Eudora	
Usage poussé	FoxMail	The Bat!!	Thunderbird
Usage "fun"	IncrediMail		
Usage professionnel	Outlook	Pegasus Mail	

2. Les tchats :

Mode de dialogue entre utilisateurs, permettant l'échange instantané de messages textuels entre plusieurs ordinateurs connectés au même réseau informatique.

Sur les chats (discussion en ligne), attention aux mauvaises rencontres : la discrétion est de rigueur (pas de renseignements personnels, choisir un pseudonyme et un mot de passe qu'on ne donne à personne).

Discuter entre Adolescents : <http://www.loisirados.com/chat-ado/>

Tchats rire et chansons : <http://www.rireetchansons.fr/>

Un site de discussion et de rencontre : <http://www.loisir-chat.exolia.net/index.php?mod=chat>

3. Les forums :

Les forums ou salons de discussion sont des groupes de messages portant sur un sujet bien précis (artistes, animaux, sports...). Par exemple si tu désires aller sur un forum portant sur les dauphins, il te suffit d'aller sur un moteur de recherche, tu écris « forums sur les dauphins » et, suivant les réponses, tu devrais trouver ton bonheur.

4. Les Blogs:

Contraction de Web et de log, il s'agit d'une page personnelle interactive, invitant au dialogue. Le Journal Officiel le définit comme un " site sur la Toile, souvent personnel, présentant en ordre chronologique de courts articles ou notes, généralement accompagnés de liens vers d'autres sites ". Bref, une forme de journal personnel ouvert à la lecture et aux commentaires des lecteurs. Le Blog peut aussi fonctionner comme un outil de travail collaboratif, dans le cadre d'une entreprise, d'une administration ou d'un établissement scolaire.

5. Les logiciels de visioconférence et téléphonie sur IP

Il existe un certain nombre de logiciels qui permettent d'échanger des écrits mais aussi du son et de la vidéo (image des correspondants) si l'ordinateur dispose d'une mini caméra (webcam). La rencontre se fera à deux correspondants uniquement, dans les configurations les moins coûteuses.

Le bon usage de l'Internet

Naviguer sans risque, dans le respect de la loi.

Internet est pour tous un instrument de travail indispensable, et il n'est plus possible d'envisager de travailler sans lui. Mais cet usage ne va pas sans poser des questions épineuses, juridiques et morales. Ce site essaie d'apporter quelques réponses aux questions que chacun peut se poser : Quelles infractions? Et quelles précautions prendre?

<http://www.foruminternet.org/>

La netiquette

La netiquette est simplement un ensemble de règles de bonne conduite lorsque vous communiquez avec d'autres personnes sur l'Internet.

<http://membres.lycos.fr/stephmd/boite/pages/netiquette/index.htm>

<http://membres.lycos.fr/stephmd/boite/pages/netiquette/index.htm>

*Fiche réalisée par l'association EM@
www.ema91.asso.fr*