

La loi protège les consommateurs sur Internet : Paiement, livraison, garanties : tout ce qu'il faut savoir pour acheter en ligne en toute confiance est très bien expliqué sur le site de forum des droits sur Internet, dans le guide « achats en ligne, suivez le guide... ».

<http://www.foruminternet.org/particuliers/guides/IMG/pdf/Guidedesachatsenligne2008.pdf>

Acheter et vendre sur Internet :

une activité en pleine expansion actuellement. Cette expansion permet de trouver tout et n'importe quoi pour des prix très intéressants, et de se faire livrer à domicile, dans un délai court. Elle ouvre également des espaces à certaines activités peu délicates à l'encontre des consommateurs qui peuvent se retrouver désarmés face à un mauvais service, voir une véritable mauvaise foi du vendeur.

Lors d'un premier achat sur un site Internet méconnu, il est préférable de vérifier des informations essentielles afin de mieux connaître le professionnel.

- Le site a-t-il une notoriété établie?
- L'adresse du site (url) inspire-t-elle confiance?
- Bien regarder le prix final et le contenu de la commande avant confirmation
- Se renseigner sur les délais de livraison
- Voir s'il est facile de contacter un service client
- Au moment de la transaction (paiement par internet), regarder dans l'url
 - > si la connexion est sécurisée (https)
 - > si le nom de domaine correspond

<http://www.foruminternet.org/particuliers/fiches-pratiques/consommateurs/>

Que puis-je acheter sur Internet ?

Acheter un ordinateur, réserver ses billets d'avion ou des places de théâtre, trouver un cadeau pour le petit dernier, l'Internet met tout ceci à portée de clic.

<http://www.foruminternet.org/particuliers/fiches-pratiques/consommateurs/>

Consultez en particulier la rubrique « prix, produit, Service » sur ce site.

Quelles informations particulières dois-je vérifier si j'achète sur un site étranger ?

L'achat sur des sites hors de France se développe. Il nécessite de prendre certaines précautions supplémentaires.

<http://www.foruminternet.org/particuliers/fiches-pratiques/consommateurs/>

Un mineur peut-il contracter sur Internet ?

Vous êtes mineur et vous désirez acheter un bien ou souscrire à une prestation de services sur internet. Vous vous demandez si en raison de votre minorité, vous pouvez contracter en ligne.

<http://www.foruminternet.org/particuliers/fiches-pratiques/consommateurs/qui-peut-acheter-ou-vendre-sur-internet/un-mineur-peut-il-contracter-sur-internet.html>

Quelles sont les étapes pour la passation d'une commande sur Internet ?

La commande se déroule en plusieurs étapes dont l'ordre varie selon les professionnels.

<http://www.foruminternet.org/particuliers/fiches-pratiques/consommateurs/>

Liens utiles

« Achats en ligne, suivez le guide... », un guide pratique pour bien acheter en ligne !

Guide pratique publié par le Forum des droits sur l'Internet le 19 novembre 2007

<http://www.foruminternet.org/spip.p…>

Recommandation « Droit de la consommation appliqué au commerce électronique »

Recommandation adoptée le 31 août 2007 par le Forum des droits sur l'Internet

<http://www.foruminternet.org/spip.p…>

Infogreffe

Information légale sur les sociétés communiquée par un groupement de greffes de Tribunaux de commerce (certains services sont payants)

<http://www.infogreffe.fr>

Un nouveau site avec un forum sur un annuaire de boutiques en ligne

<http://www.liensutiles.org/achat.htm>